



# UMOWA ZACHOWANIA JAKOŚCI

FRM-MFR-81  
Rev 9  
23.08.2021

NR.....

Zawarta w dniu ....., pomiędzy:

.....

(Nazwa firmy)

.....

.....

.....

NIP: .....

KRS: .....

REGON: .....

reprezentowana przez

.....

(nazwisko i funkcja)

dalej zwana

„DOSTAWCĄ”

Plast-Met Automotive Systems Sp. z O.O.

Ul. B. Głowackiego 21,

32-300 Olkusz

Polska

NIP 6372197568

KRS 0000609220

REGON: 364123812

Reprezentowana przez

.....

(nazwisko i funkcja)

dalej zwana

Plast-Met Automotive Systems Sp. z O.O.

DOSTAWCA oraz PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. dalej łącznie zwani „STRONAMI” i osobno „STRONĄ”.

PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. jest producentem komponentów i podzespołów dla przemysłu motoryzacyjnego. DOSTAWCA to specjalista posiadający szeroką wiedzę z zakresu produkcji MATERIAŁÓW (określone poniżej) oraz świadczenia USŁUG (określone poniżej) *na rzecz Plast-Met Automotive Systems Sp. z O.O.* . STRONY postanowiły zawrzeć poniższą umowę w celu rozliczenia warunków i procesów technicznych oraz organizacyjnych, niezbędnych do osiągnięcia celu zapewnienia jakości w zakresie opracowania, produkcji, dostarczenia CZĘŚCI, a także realizacji USŁUG (opisanych poniżej). STRONY niniejszym postanawiają co następuje:



## 1. DEFINICJE

**UMOWA** - oznacza niniejszą Umowę dot. Zapewnienia Jakości wraz z jej załącznikami.

**KLIENT** - oznacza klienta PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.

**PRODUKTY** - oznacza wszystkie MATERIAŁY oraz USŁUGI podlegające UMOWIE.

**MATERIAŁY** - oznacza materiały zamówione przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.

**USŁUGI** - oznacza usługi zamówione przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.

**PODDOSTAWCA** - oznacza stronę lub wszelkie strony trzecie, którym DOSTAWCA powierza opracowanie, produkcję, dostawę oraz/lub realizację wszystkich lub niektórych MATERIAŁÓW oraz/lub USŁUG.

## 2. CEL

Niniejsza UMOWA obowiązuje dla wszystkich działań rozwojowych oraz/lub projektów produkcyjnych planowanych do nominowania oraz/lub nominowanych do realizacji u DOSTAWCY przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. oraz dla wszystkich zleceń opracowania/rozwoju, produkcji w zakresie dostaw MATERIAŁÓW i świadczenia USŁUG zamówionych przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. (dalej łącznie lub osobno zwanej "UMOWĄ").

## 3. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI PRZEZ DOSTAWCĘ

### 3.1 CEL ZERO WAD

DOSTAWCA zobowiązuje się przyjąć strategię zero wad względem PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. (tj. dostawa PRODUKTÓW lub realizacja USŁUG spełniają wymogi UMOWY bez nieprawidłowości). W przypadku nieosiągnięcia celu „zero wad”, STRONY uzgodnią spójny plan w zakresie współczynnika niepowodzeń (dalej „cele PPM”) w celu osiągnięcia celu „zero wad” jak najszybciej to możliwe. Ustalone cele PPM nie zwalniają DOSTAWCY od zobowiązania do zapewnienia jakości w oparciu o strategię „zero wad”.

### 3.2 SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

DOSTAWCA zobowiązuje się wdrożyć i utrzymywać system zarządzania jakością certyfikowany zgodnie z IATF16949, lub pokrewny system certyfikacji zatwierdzony przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. (dalej zwany "Systemem ZJ"). DOSTAWCA włączy w System ZJ głównie, ale nie wyłącznie poniższe procedury:

- identyfikacja oraz unikanie błędów na wczesnym etapie
- zamówienie surowców oraz zakupionych TOWARÓW
- planowanie oraz wytyczanie procedur do zapewnienia biegłości procesowej
- statystyczne sterowanie procesem oraz wydajność procesu
- pomiary oraz stałe usprawnianie PRODUKTÓW oraz procesów



- kontrole oraz pomiary do zapewnienia celu „zero wad”

DOSTAWCA zobowiązuje się:

- przestrzegać przepisów środowiskowych oraz oczekiwać tych, które dotyczą zawartości materiałów oraz ich specyfikacji.
- przestrzegać w każdym aspekcie wszelkich przepisów, które mogą go dotyczyć, w tym ale nie ograniczając się do przepisów dot. zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska (BHP).
- przedsięwziąć działania prewencyjne w zakresie jakości, zgodnie z postanowieniami Zaawansowanego Planowania Jakości Produktu (dalej “APQP”)
- Przestrzegać zatwierdzonego w ramach PPAP (Procesu zatwierdzenia części do produkcji)
- Przygotować oraz zachować system zarządzania POD-DOSTAWCAMI
- Wdrożyć plan prewencyjny dla wszystkich wczesnych faz produkcji oraz/lub po każdym problemie w serii, do momentu spełnienia kryteriów zbieżności.

Wszelkie niestandardowe operacje dotyczące przeróbek i popraw w procesie muszą być uwzględnione na etapie zatwierdzania PPAP i wykazane w przepływie procesu, planie kontroli, PFMEA. Wykonywanie przeróbek i popraw nieujętych w dokumentacji będzie traktowane jako wprowadzanie nieautoryzowanych zmian w procesie z wszystkimi wynikającymi z tego konsekwencjami.

Wszelkie materiały/procesy/usługi dostarczane do/ świadczone na rzecz Plast-Met Automotive Systems, muszą być realizowane zgodnie z wymogami prawa i innymi regulacjami dla danej branży/produktu, również w zakresie obowiązujących przepisów celnych oraz udokumentowane zgodnie z wymaganiami ITAF (rozdziały 8.4.2.2 + 8.6.5).

Procesy i metodologia postępowania, objęta regulacjami AIAG - CQI (Automotive Industry Action Group - Continuous Quality Improvement), muszą zostać udokumentowane zgodnie z “analizą wykonalności – FAC, a dostawca zobowiązany jest przedstawić samoocena nie rzadziej niż co 12 miesięcy.

### 3.3 SPECYFICZNE WYMOGI KLIENTA

#### 3.3.1 Materiały i substancje krytyczne/niebezpieczne

DOSTAWCA upewni się, że w częściach oraz materiałach nie będą znajdowały się żadne krytyczne/niebezpieczne materiały oraz substancje, tj. metale ciężkie, zgodnie z dyrektywą ELV (EC 2000/53) oraz z zaktualizowanym Załącznikiem. II. Patrz skonsolidowany tekst Dyrektywy ELV na poniższej stronie: <http://ec.europa.eu/environment/waste/elv/index.htm>

3.3.2 Regulacja Europejska (EC 1907/2006) dotycząca rejestracji, oceny, zezwolenia oraz ograniczenia substancji chemicznych (REACH).

W szczególności, wszyscy dostawcy, w tym ich łańcuch dostaw, mają obowiązek upewnić się, że PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O. O. zostanie poinformowany o obecności substancji w produktach na liście



kandydatów (Substancji wzbudzających szczególne obawy [SVHC]); że w kartach charakterystyki substancji uwzględniono bezpieczne użycie oraz środki zarządzania ryzykiem dla PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.; że dla produktów zakupionych poza terenem UE, DOSTAWCA ma obowiązek przejęcia funkcji importera (np. wyznaczenia jedynego przedstawiciela) oraz że jeśli produkt wymaga modyfikacji ze względu na REACH, PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. zostanie o tym poinformowany bez zbędnej zwłoki.

### 3.3.3 Dokumentacja dot. danych materiałów

DOSTAWCA prześle dane materiałowe do wprowadzenia do IMDS (Międzynarodowego Systemu Danych Materiałowych) lub innego systemu, jak określają Wymogi Klienta.

### 3.3.4 Szczególny przypadek komponentów zakupu bezpośredniego - umowy trójstronne.

Z przyczyn technicznych lub ekonomicznych, PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. może poprosić DOSTAWCĘ o uwzględnienie MATERIAŁÓW od innych DOSTAWCÓW. Zgodnie z IATF 16949, DOSTAWCY odpowiadają za swoje dostawy. Umowa trójstronna określająca podział prac między stronami zostanie wprowadzona do umowy o dostawę.

### 3.3.5 Oznaczenie/identyfikowalność

Każdy komponent należy oznaczyć, aby umożliwić identyfikację materiałów w zakresie recyklingu.

- Oznaczenie typu materiału powinno odpowiadać wymogom PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.
- Oznaczenie powinno odpowiadać wymogom umożliwiając identyfikowalność. Wszystkie komponenty muszą posiadać kontrolę partii oraz możliwość identyfikacji na wszystkich etapach produkcji. Identyfikowalność zostanie udokumentowana co najmniej zgodnie z IATF 16949. Materiały sortowane lub aktualizowane powinny być identyfikowalne.

### 3.3.6 Kluczowe charakterystyki / charakterystyki bezpieczeństwa

Aby zapewnić niezawodność procesu dla specjalnych charakterystyk podczas produkcji seryjnej, konieczne jest stosowanie specjalnych narzędzi kontroli. Proponowane rozwiązania to:

- Rozwiązania zapobiegające powstaniu wady np. Poka Yoke;
- Kontrola próbki lub pierwsza / ostatnia kontrola części, jeżeli zapewnione jest, że części do ostatniej dobrej części lub ostatniej kontroli próbki OK są nadal dostępne do potencjalnego sortowania; może to być wykorzystane tylko do systematycznych wad lub wymiarów zależnych od narzędzia, np. zepsute nitujące stemple, wykrojniki i techniczne czyszczenie.
- Kontrola 100% (np. Systemy kamer, systemy czujników(EP),kontrola finalna(EOL)
- Możliwości zdolności procesu (Cpk) > 1,33 lub więcej w przypadku wymagań specyficznych dla klienta (CSR)
- Dla charakterystyk związanych z bezpieczeństwem minimum Cpk  $\geq$  1.67



- Kontrola atrybutowa: w przypadku istnienia właściwości, np. dla wzorów, otworów za pomocą miernika.
- Środki podejmowane przez dostawców w celu zapewnienia zgodności specjalnej charakterystyki, np. "charakterystyka przelotowa" („ pass through” w Fordzie)

Wszelka dokumentacja dotycząca produktu i procesu, w szczególności FMEA, plany kontroli, dokumenty wysyłkowe, muszą zawierać oznaczenia dotyczące charakterystyk związanych z bezpieczeństwem z użyciem znaku „K”. Dopuszcza się również inną wewnątrz używane oznaczenie, uwzględniające specjalne oznaczenie charakterystyk bezpieczeństwa.

Wyraźna identyfikacja poszczególnych partii produkcyjnych, śledzenia partii, numerów seryjnych, zapisów dotyczących procesów produkcji musi zostać zastosowana zgodnie z (DIN EN 10204-3.1 certyfikat materiałowy)

Metoda identyfikacji i odnawialności wyrobu powinna być uzgodniona we wczesnym etapie planowania jakości wyrobu ( APQP ).

### 3.3.7 Ochrona środowiska

W przypadku świadczenia usług pokrycia galwanicznego, kataforezy, malowanie lakierami, itp. Dostawca zobowiązany jest udokumentować wdrożony system zarządzania ochroną środowiska wg ISO14001 lub zatwierdzenie wg EMAS (Eco-Management and Audit Scheme ). W szczególnych przypadkach dopuszczalne jest posiadanie wdrożonego ale nie certyfikowanego systemu, pod warunkiem, że dostawca ma zatwierdzony i realizowany plan certyfikacji takiego systemu.

### 3.3.8 Identyfikacja produktu

Wszystkie dostawy materiałów i części o charakterystyce krytycznej dla bezpieczeństwa muszą być wyraźnie oznaczone. Każdy pojemnik lub jednostka (np. Paleta siatkowa, paleta lub pudełko) i każdy dowód dostawy muszą być oznaczone znakiem Charakterystyki oprócz standardowego oznaczenia (VDA 4902: pole 8 lub 16) i odpowiedniego numeru partii. Każdy dowód dostawy musi być oznaczony numer partii. W przypadku dostarczania dwóch lub więcej różnych partii w formie jednej dostawy, do każdej partii należy dołączyć osobny dowód dostawy. Mieszanie partii w a pojedyncze opakowania jest niedozwolone. Poddostawcy muszą być zatwierdzeni i zobowiązani do wykonywania tych samych procedur w zakresie dokumentacji.

## 3.4 RYZYKO OPERACYJNE ORAZ ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

DOSTAWCA niezwłocznie powiadomi dział zakupów PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. o naruszeniu lub możliwym naruszeniu postanowień niniejszej UMOWY oraz/lub KONTRAKTU, a także rozpocznie proces rozwiązywania problemów. Ponadto DOSTAWCA przekaże PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.



informację o wszystkich działaniach realizowanych lub do zrealizowania z zamiarem usunięcia takiego naruszenia, tj. ale nie wyłącznie:

- niezwłocznych działaniach zapobiegawczych
- identyfikowalności PRODUKTÓW
- rekomendacji w kwestii zatrzymania wysyłki PRODUKTÓW
- zrozumieniu analizy wad
- obsłudze oraz aktualizacji PRODUKTÓW, które nie spełniają warunków gwarancji. PRODUKTY zaktualizowane należy zidentyfikować w oparciu o szczególny znak na opakowaniu.

DOSTAWCA zobowiązuje się przedsięwziąć wszelkie dodatkowe środki zaradcze, jakie wymaga PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. oraz współpracować ze stroną trzecią rekomendowaną przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. w celu uniknięcia lub ograniczenia konsekwencji takiego naruszenia. Wszystkie koszty takich działań zostaną pokryte przez DOSTAWCĘ.

DOSTAWCA może jednak podzlecić całość lub część prac selekcji oraz naprawy PRODUKTÓW niezgodnych, zgodnie z postanowieniami niniejszej UMOWY. DOSTAWCA zapewni także przeszkolenie na stanowisku oraz nadzór nad pracami PODDOSTAWCÓW. Żadna umowa podwykonawcza (nawet za zgodą PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., lub nawet jeśli powyższe prace są wykonywane przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.) nie zwalnia DOSTAWCY ze swoich zobowiązań oraz/lub odpowiedzialności w ramach niniejszej UMOWY. Wyniki obsługi będą udostępniane codziennie firmie PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. Przed odmową dostawy oraz rozpoczęciem obsługi oraz/lub prac aktualizacyjnych. CZĘŚCI presortowane/naprawione muszą być odpowiednio oznaczone przez DOSTAWCĘ, identyfikowalność działań naprawczych musi być zatwierdzona przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O..

### 3.4.1 Narzędzie do raportowania – 8D oraz wymagany czas reakcji/odpowiedzi

- Podstawowym i głównym narzędziem służącym do analizy i raportowania problemów jakościowych jest raport 8D na formularzu Plast-Met. Dokument powinien zostać wypełniony w języku angielskim, dla krajowych dostawców dopuszczalna jest wersja w języku polskim.
- Dostawca zobowiązuje się odebrać oraz odpowiedzieć raport 8-D dot. problemów stanowiący oficjalne narzędzie komunikacyjne w zakresie zgłaszania oraz rozwiązywania problemów.
- Wymagany czas reakcji wygląda następująco:
  - Pierwsza reakcja na problem krytyczny (zasadniczo działanie prewencyjne/raport 3D: kroki 1 do 3) wymagana jest w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia od PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.
  - Analiza 5-why w celu ustalenia przyczyn źródłowych oraz weryfikacja jest wymagana i musi być zrealizowana w ramach procesu 8D.
  - Ostateczna odpowiedź na raport 8D (wraz z kompletną analizą przyczyny źródłowej / raport 6D: kroki 4 do 6) wymagana jest w ciągu 2 tygodni od otrzymania zgłoszenia od PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.



- Pełny raport 8D (w tym działania prewencyjne wprowadzone w odpowiedzi na wystąpienie niezgodności oraz udokumentowane wyciągnięte wnioski / 8D: kroki 7-8) są wymagane w ciągu 1 miesiąca od otrzymania zgłoszenia od PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.

Wyniki oraz analiza przyczyn i skutków muszą być przedstawione przez Dostawcę przy użyciu formularza 8-D opracowanego przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O., który jest załącznikiem do potencjalnych, zgłaszanych reklamacji.

Dostawca zachowa wszelkie przekazane komponenty jako ewidencję na okres 6 tygodni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

W przypadku gdy reklamacja dotyczy klienta, który wymaga krótszych niż wyżej określone ramy czasowe, terminy te zostaną określone i przekazane dostawcy wraz z reklamacją. Dostawca zobowiązuje się dostosować do Specyficznych Wymagań Klienta.

## 4. GWARANCJA

### 4.1 GWARANCJA PRODUKTOWA

DOSTAWCA zapewnia i udziela gwarancji na rzecz PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., że dostarczane PRODUKTY będą:

- możliwe do zbycia, zgodne ze sztuką i standardami oraz z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami; oraz,
- w normalnych warunkach użycia, jak określa DOSTAWCA, w stanie spełnić swoje funkcje oraz będą odpowiednie dla swojego przeznaczenia, oraz będą należycie bezpieczne; oraz,
- zgodne z rysunkami, specyfikacjami, zatwierdzeniami, oraz wszelkimi innymi dokumentami określającymi PRODUKTY; oraz,
- w zakresie specyfikacji, o których nie ma mowy w UMOWIE, w zgodzie ze wstępnymi próbkami zatwierdzonymi przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.; oraz,
- wolne od widocznych lub ukrytych wad, od wad projektowych (do stopnia określonego przez DOSTAWCĘ), materiałowych oraz wykonania.
- w zgodzie z gwarancją umowną udzieloną przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. jego KLIENTOWI
- w zgodzie z dyrektywą UE (2000/53/WE z dnia 27.06.2002r.), nawet jeśli dyrektywa ta nie została potwierdzona przez obowiązujące prawo.

Okres gwarancji DOSTAWCY wynosić będzie co najmniej trzydzieści sześć (36) miesięcy licząc od dnia dostawy PRODUKTÓW do PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. W przypadku przedłużenia gwarancji umownej udzielonej przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. KLIENTOWI, DOSTAWCA zobowiązuje się udzielić takiego samego przedłużenia firmie PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.



Bez względu na powyższe, PRODUKTY będą podlegać wszelkim gwarancjom, wyrażonym lub domniemanym, jak przewiduje obowiązujące prawo.

## 4.2 GWARANCJA USŁUG

Będąc ekspertem w swojej branży, DOSTAWCA zapewnia PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP.Z O.O., że USŁUGI będą:

- świadczone zgodnie ze standardami przemysłowymi oraz wszystkimi obowiązującymi przepisami oraz regulacjami; oraz
- realizowane w sposób profesjonalny oraz solidny; oraz,
- zgodne z UMOWĄ oraz w inny sposób spójne z wszystkimi standardami oraz specyfikacjami ustalonymi z PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.; oraz
- wolne od jakichkolwiek widocznych lub ukrytych wad,
- zgodne z gwarancją umowną udzieloną przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. KLIENTOWI

Gwarancja będzie obowiązywać przez okres co najmniej trzydziestu sześciu (36) miesięcy począwszy od dnia zatwierdzenia USŁUG przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O..

Bez względu na powyższe, USŁUGI będą podlegać wszystkim gwarancjom, wyrażonym lub domniemanym, jak przewiduje obowiązujące prawo.

## 4.3 NARUSZENIE GWARANCJI

W przypadku gdy PRODUKTY oraz/lub USŁUGI nie będą odpowiadać powyższej gwarancji, PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. może w całości lub częściowo odrzucić takie PRODUKTY oraz/lub USŁUGI, a DOSTAWCA, wg uznania PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., zobowiązuje się niezwłocznie naprawić lub wymienić PRODUKTY lub skorygować je lub ponownie wykonać USŁUGĘ i zwrócić wszelkie koszty wynikające z braku zgodności, bez dodatkowych kosztów oraz wpływu na czas dostawy do PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. nie ograniczając prawa PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. do rozwiązania UMOWY lub do ewentualnych roszczeń o odszkodowanie.

W przypadku gdy PRODUKTY zostaną odrzucone przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., PRODUKTY te zostaną zabezpieczone przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. do dyspozycji zgodnie ze wskazaniami DOSTAWCY. Brak pisemnych wytycznych ze strony DOSTAWCY w ciągu pięciu (5) dni lub krótszego okresu w takich okolicznościach, po zgłoszeniu braku zgodności, będzie upoważniać PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. do utylizacji PRODUKTÓW, bez odpowiedzialności wobec DOSTAWCY, oraz do potrącenia kosztów zniszczenia od DOSTAWCY. Zatwierdzenie przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. wszelkich projektów, rysunków, materiałów, procesów lub specyfikacji nie zwalnia DOSTAWCY od powyższych gwarancji.

## 4.4 KOSZTY





W przypadku gdy PRODUKTY oraz/lub USŁUGI nie odpowiadają powyższej gwarancji oraz/lub gdy DOSTAWCA narusza postanowienia UMOWY oraz/lub KONTRAKTU, PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. może, nie ograniczając prawa PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. do roszczeń o odszkodowanie, obarczyć DOSTAWCĘ kosztami, a DOSTAWCA zobowiązuje się pokryć, wszelkie koszty naprawy lub wymiany, ale nie ograniczając się do:

- Kosztów administracyjnych:

Wysokość kosztów administracyjnych ponoszonych przez dostawcę, za każdym razem po rozpoczęciu oficjalnej procedury reklamacyjnej Plast-Met, wynosi 150 €. Podstawowe koszty administracyjne to stała kwota za każdą reklamację, kwota ta pokrywa koszty nadzoru oraz analizy braku zgodności. Może zostać zastosowany mnożnik między 2, a 10 tej stałej kwoty, przy wcześniejszym pisemnym powiadomieniu ze strony PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., w przypadku powtarzających się wad, zgodnie z poniższym: x2 dla 1 ponownego zdarzenia, x 4 dla drugiego ponownego zdarzenia pojawiającego się w okresie krótszym niż 3 miesiące, ... x 10 dla charakterystyk związanych z bezpieczeństwem

- Kosztów operacyjnych w zakresie działań prewencyjnych podejmowanych przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.: "KOSZT za godzinę" jeśli personel PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. przeprowadzi dodatkowe, tymczasowe kontrole, sortowanie, zniszczenie lub naprawę. Każda rozpoczęta godzina będzie rozliczana jak pełna godzina.
- Kosztów poniesionych na etapie późniejszym: Jeśli niezgodność zostanie wykryta w trakcie produkcji lub przetwarzania, PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. wg własnego uznania obciąży DOSTAWCĘ, a DOSTAWCA zobowiązuje się pokryć, wszelkie koszty oraz/lub wydatki poniesione przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. w związku z oraz/lub w zakresie niezgodności, ale nie ograniczając się do kosztów za:
  - dostawy uzupełniające,
  - odrzucenia gotowych PRODUKTÓW oraz/lub półproduktów,
  - czas przestoju maszyn (koszty poniesione w wyniku takiego zdarzenia),
  - kosztów personelu związanego z powyższym,
  - kosztów transportu,
  - kosztów opakowania oraz obsługi.
- Roszczeń stron trzecich oraz kosztów, a także dodatkowych kosztów, w tym ale nie ograniczając się do:
  - roszczeń przeciwko PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. ze strony KLIENTA
  - kosztów ekspertów, w przypadku zatrudnienia takiego eksperta, w szczególności w celu ustalenia wad lub określenia możliwości usunięcia tychże wad.
  - szkód mienia PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. lub mienia KLIENTA,
  - kosztów logistycznych (transportu, przepakowania, podróży do KLIENTA, wyjazdów)
  - kosztów badań oraz/lub kontroli w związku z odnowieniem lub wymianą PRODUKTU.



PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. zobowiązuje się udostępnić na wyraźne życzenie DOSTAWCY dowód poniesienia takowych kosztów.

PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. zachowuje prawo do potrącenia tych kwota w ramach płatności zobowiązań należnych DOSTAWCY, w tym kwot odnoszących się do kar oraz roszczeń dot. jakości.

## 5. MODYFIKACJE/ZMIANY

DOSTAWCA nie jest upoważniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian PRODUKTÓW lub USŁUG, w tym ale nie ograniczając się do zmian w procesie wytwarzania, danych technicznych lub specyfikacji, materiałów, kryteriów jakościowych, metod badawczych, obiektów badawczych, dat, ilości dostaw lub przeniesienia produkcji bez pisemnej zgody PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. oraz zatwierdzenia wstępnych próbek zgodnie z procedurą APQP.

## 6. AUDYT

W celu zapewnienia stale wysokiego poziomu jakości, DOSTAWCA zobowiązuje się udostępnić PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. lub stronie trzeciej wyznaczonej przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., w dowolnym czasie w godzinach pracy, dostęp do procesu produkcji, kontroli jakości oraz dokumentacji. PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. ma prawo ustalić poprzez audyt czy działania w kierunku zapewnienia jakości przez DOSTAWCĘ spełniają wymagania PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. Audyt można wykonać w formie audytu systemu, procesu lub PRODUKTÓW lub w innej formie. Jeśli to wymagane, audyt może zostać rozszerzony o odpowiednich PODDOSTAWCÓW.

## 7. OKRES OBOWIĄZYWANIA

Niniejsza UMOWA wchodzi w życie w dniu jej zawarcia przez STRONY oraz pozostaje w mocy na czas nieokreślony.

## 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

Każda ze STRON ma prawo rozwiązać niniejszą UMOWĘ przedkładając drugiej STRONIE pisemne wypowiedzenie z co najmniej trzy (3) miesięcznym wyprzedzeniem. Pisemne wypowiedzenie może przyjąć dowolną formę z dowodem odbioru. Rozwiązanie wchodzi w życie z końcem okresu wypowiedzenia.

Nie mniej, rozwiązanie będzie dotyczyło jedynie przyszłych KONTRAKTÓW i dlatego nie zwolni STRON ze swoich praw oraz obowiązków wynikających z treści niniejszej UMOWY, która pozostaje wiążąca przez cały okres obowiązywania UMÓW już zawartych przez STRONY.

## 9. PODWYKONAWSTWO, CESJA

DOSTAWCA nie może podzlecić całości lub części swoich zobowiązań w ramach niniejszej UMOWY na żadną stronę trzecią bez wcześniejszej, pisemnej zgody PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.. Bez względu na



powyższą zgodę udzieloną przez PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., DOSTAWCA będzie odpowiedzialny za pełną realizację UMOWY zgodnie z jej warunkami, w tym gwarancjami oraz roszczeniami, oraz zapewni, że jego PODWYKONAWCUY stosują się do postanowień UMOWY. DOSTAWCA nie sceduje UMOWY bez wcześniejszej, pisemnej zgody PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O.

## 10. KLAUZULA SALWATORYJNA

W przypadku gdy którekolwiek z postanowień UMOWY będzie nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nie ulegną zmianie. STRONY zobowiązują się współpracować w celu ustanowienia nowego postanowienia, który będzie w możliwie najlepszy sposób odzwierciedlał znaczenie pierwotnego postanowienia, zgodnie z obowiązującym prawem.

## 11. KORZYŚĆ

DOSTAWCA wyraźnie potwierdza, że postanowienia niniejszej UMOWY obowiązywać będą również dla SPÓŁEK ZALEŻNYCH od firmy PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., która zawarła/zawrze KONTRAKT z DOSTAWCĄ oraz, że postanowienia niniejszej UMOWY mogą być egzekwowane przez SPÓŁKĘ ZALEŻNĄ firmy PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O..

## 12. ZANIECHANIE ZRZECZENIA SIĘ

Fakt, iż jedna ze STRON nie stosuje postanowień UMOWY lub nie egzekwuje zastosowania powyższych przez drugą STRONĘ nie oznacza zrzeczenia się takiego postanowienia lub innego, lub wpływu na ważność UMOWY, lub prawa każdej ze STRON do dalszego roszczenia zastosowania takiego postanowienia lub samej UMOWY.

## 13. JURYSDYKCJA ORAZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Niniejsza UMOWA będzie podlegać oraz będzie interpretowana zgodnie z wewnętrznym obowiązującym prawem właściwym dla siedziby firmy PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., bez względu na przepisy kolizyjne. Nie mniej w przypadku zawarcia KONTRAKTU ze SPÓŁKĄ STOWARZYSZONĄ firmy PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O., niniejsza UMOWA będzie podlegać oraz będzie interpretowana zgodnie z obowiązującym prawem względem powyższego KONTRAKTU, bez względu na przepisy kolizyjne.

Sądy właściwe dla siedziby firmy PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. będą miały wyłączną jurysdykcję nad wszystkimi postępowaniami oraz sporami wynikającymi z UMOWY, nawet w przypadku wspólnego wystąpienia lub kilku pozwanych, z zastrzeżeniem nagłych wypadków lub skróconego postępowania lub jednostronnego wniosku. Żadne z postanowień niniejszego akapitu nie będzie ograniczać prawa PLAST-MET AUTOMOTIVE SYSTEMS SP. Z O.O. lub jej SPÓŁEK STOWARZYSZONYCH do wytaczania powództwa w innych właściwych sądach do stopnia przewidzianego przez obowiązujące prawo.



# UMOWA ZACHOWANIA JAKOŚCI

FRM-MFR-81  
Rev 9  
23.08.2021

.....  
( w imieniu Dostawcy )

.....  
( w imieniu Plast-Met )